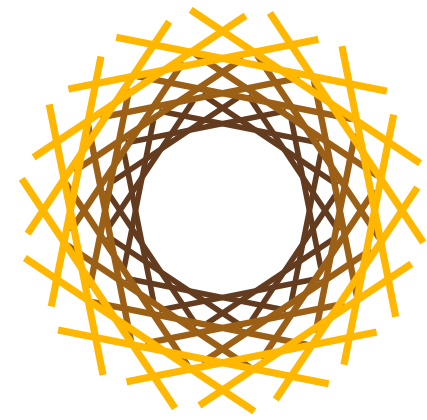


CyberSource®

the power of payment



NIDUX

Características de Cybersource

No hay un salto de pantalla o ventana. El sistema se visualiza dentro del checkout.

Es estrictamente obligatorio los Datos de Facturación o Billing Address, (esto no se puede eliminar) La razón es porque este sistema es de la marca VISA y es una reestricción de seguridad de la Pasarela, esto como beneficio ha provocado que existan menos órdenes anuladas.

1. Transacción Exitosa y Aprobada

Estado de Pago: **Pagado**

Observaciones # 100 Transacción exitosa y aprobada

El saldo se encuentra Capturado/Liquidado

Pedido: #661			
Información de orden			
Fecha 01-08-2020 10:25 AM	Consecutivo 660 ↻	Total ₡19,800.00	Estado de orden Enviada ▾
Información del cliente			
Nombre Patricia Salazar Mora	Tipo identificación Persona física	Identificación 18521364	Email patriciasalazar@gmail.com
Teléfonos 6337 8913	Idioma Español	IP 152.231.221.133	
Información del pago			
Método de pago Banco Promérica	Código Auth 473927 ↻	Cupón N/A	Moneda ₡ (Colones)
Estado de pago Pagado ▾	Observaciones Respuesta #100 - Transacción exitosa y aprobada		
El saldo se encuentra Capturado/Liquidado			

En este caso se muestra una aceptación de la transacción por parte de la pasarela y el dinero sí va a caer a la cuenta de la empresa. Se puede despachar.

2. Respuesta 481

28-05-2020 2:01 PM

Asignar ↻

78,320.00

Recibido ▾

Ver mensajes a tienda

Respuesta 481

Información del cliente

Nombre

Patricia Salazar Mora 👁

Teléfonos

6337 8913

Tipo identificación

Persona física

Idioma

Español

Identificación

18521364

IP

179.50.172.178

Email

patriciasalazar@gmail.com

Información del pago

Método de pago

Banco Promérica

Estado de pago

Pendiente ▾

Código Auth

Missing

Observaciones

Cupón

N/A

Moneda

₡ (Colones)

Respuesta #481 - La orden ha sido rechazada por Decision Manager

Saldo congelado Razón: La orden ha sido rechazada por Decision Manager

Transaction ID **5906960654046417104275**

Procesar pago ▾

Incidente Respuesta 481

Estado de Pago PENDIENTE

En el caso de que la pasarela Cybersource de un mensaje de **Respuesta #481 - La orden ha sido rechazada por Decision Manager**, abajo siempre saldrá un mensaje que indica Saldo congelado razón: La orden ha sido rechazada por Decision Manager Transaction ID (número aleatorio)

Lo anterior indica que queda en manos del administrador de la tienda la decisión de aceptar o rechazar el pago. Esto se procede en un botón que sale donde indica **Procesar Pago**.

¿Qué sucede en este caso?



Sucede que el Decision Manager identifica algún patrón en la transacción lo cual hace que no lo apruebe o autorice inmediatamente, sino que deja en manos del comercio el derecho a obtener el dinero, capturarlo o rechazarlo o hacer la devolución.

Cybersource al rechazar la orden, activa un botón para que sea el administrador de la tienda quien proceda con la aceptación o rechazo de la misma. Y congela el saldo a la tarjeta del cliente por el monto de la compra, por esa razón en el mensaje de la orden indica SALDO CONGELADO.

¿Qué tengo que hacer?

A raíz de la evaluación de los datos de parte de Decision Manager, este le avisa al administrador de la tienda y activa el botón PROCESAR PAGO. Al hacer clic en este botón, éste le brinda dos opciones: **Capturar o Reversar**

Recomendaciones de validación

Asegurar que el cliente que compra es el dueño de la tarjeta.

Asegurarse por otros medios que la cédula que brinda es la correcta, en el caso de Costa Rica podemos realizar esta verificación en el TSE.

Solicitar por seguridad una foto de la cédula por ambos lados.

Solicitar que la personas que adquieran el producto puedan presentarse a retirar el pedido al establecimiento.

En caso de dudas consultar a su banco procesador.

¿Porqué verificar la orden?

En caso de que el comercio crea que está seguro de la orden y hace clic en CAPTURE y hace el cargo de la tarjeta, si luego llega a presentar una situación de fraude, como por ejemplo que el tarjetahabiente real llegue a reclamar la transacción, el comercio pierde el contracargo.

3. Missing Reject 233

Estado de Pago: Pendiente

Codigo Auth: Missing

Observaciones REJECT Respuesta #233 Declinación General del Procesador

En este caso se muestra una declinación por parte del procesador. La Pasarela la rechaza por diferentes motivos. El dinero no caerá en la cuenta del Bnaco. Se debe de anular la orden. Proceder con el cliente de otra forma.

Pedido: #666

Información de orden

Fecha

02-08-2020 11:22 AM

Consecutivo

665 

Total

€10,900.00

Estado de orden

Anulado 

Información del cliente

Nombre

Patricia Salazar Morà

Teléfonos

6337 8913

Tipo identificación

Persona física

Idioma

Español

Identificación

18521364

IP

 190.113.101.145

Email


patriciasalazar@gmail.com

Información del pago

Método de pago

Banco Promérica

Estado de pago

Pendiente 

Código Auth

Missing 

Observaciones

REJECT

Respuesta #233 - Declinación general del procesador.

Cupón

N/A

Moneda

€ (Colones)

Missing 4. Rechazo Respuesta #211

Estado de Pago: Pendiente
Codigo Auth: Missing
Observaciones REJECT Respuesta #211 CVV / CVN

El número de verificación de tarjeta es No válido, esto quiere decir que se digitó errónamente los tres números de atrás de la tarjeta. Aunque el cliente indique que está ubicando los números correctamente la pasarela o Banco indica lo contrario. En este caso indicarle al cliente que lo intente de nuevo, o dependiendo de la situación, resolver con link de pago. Si persiste, intentar con otro método de pago.

Missing 5. Respuesta #150

Estado de Pago: Pendiente
Codigo Auth: Missing
Observaciones Respuesta # 150 Fallo general del sistema.

En este caso la incidencia es un fallo del sistema de Cybersource, debe de comunicarse con el ejecutivo de confianza del Banco. ¿Qué tengo que hacer? Indicarle a su cliente que le puede enviar un link de pago por el monto total en el transcurso de 15 o 20 minutos. O bien indicarle que lo vuelva a intentar seleccionando otro método de pago, u otra tarjeta.

En cualquier caso, si el pago no fue autorizado, el dinero nunca va a llegar a la cuenta. Por eso es tan importante gestionar las órdenes dentro de NIDUX como también estar al tanto del backoffice revisando que las transacciones estén.

Para cualquier consulta, en relación a la pasarela de Cybersource de Promérica, porfavor debe de comunicarse con su ejecutivo del Banco.